

### 1 Allgemeines

**1.1** Die EWE TEL GmbH (nachfolgend „der Anbieter“ genannt) erbringt die nachfolgend beschriebene Dienstleistung osnatel Webhosting und Domain, deren Leistungsumfang bestimmt sich nach dem Auftragsformular, den AGB der EWE TEL GmbH für Telekommunikations- und Online- sowie Datendienstleistungen und den nachfolgenden Bedingungen.

**1.2** Es ist nicht Bestandteil der Dienstleistung osnatel Webhosting und Domain die technischen Voraussetzungen beim Kunden, wie insbesondere die erforderliche technische Infrastruktur (Hardware, Software, Konfiguration im LAN usw.), zu schaffen oder bei deren Herstellung Unterstützung zu leisten.

**1.3** Der Anbieter leistet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten technischen Support in der Zeit von Montag bis Freitag, 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der in der Auftragsbestätigung für das Produkt genannten Rufnummer oder per E-Mail unter der dort genannten E-Mail-Adresse.

### 2 Leistungen Webhosting

**2.1** Im Rahmen des osnatel Webhosting stellt der Anbieter dem Kunden einen virtuellen Webserver zur Verfügung, der über den Internet-Backbone des Anbieters direkt an das Internet angeschlossen ist. Der Kunde kann zudem E-Mail-Kommunikation mit eigenen Domainnamen betreiben.

**2.2** Der Anbieter stellt dem Kunden für osnatel Webhosting einen virtuellen Webserver zur Verfügung, der über den Internet-Backbone des Anbieters direkt an das Internet angeschlossen ist. Der virtuelle Webserver ist für alle Internetnutzer über das Protokoll HTTP z.B. mit einem Webbrowser mit einer mittleren Jahresverfügbarkeit von 99,9 % erreichbar.

**2.3** Der Anbieter betreibt, überwacht und wartet die technische Infrastruktur, auf deren Basis er den virtuellen Server zur Verfügung stellt.

**2.4** Die Größe des Speicherplatzes, die der Anbieter dem Kunden zur Verfügung stellt, ergibt sich aus Abschnitt 2.14.

**2.5** Der Kunde erhält die Möglichkeit, eine Domain oder mehrere Domains unterhalb der angegebenen Top Level Domain für seine Internetadresse kostenlos zu registrieren; die Anzahl der zu registrierenden Domains ergibt sich aus Abschnitt 2.14. Weitere Domains kann der Kunde als eigenständige Produkte kostenpflichtig gemäß Preisliste osnatel Webhosting und Domain beauftragen. Solche zusätzlichen Domains können auf die Verzeichnisse des osnatel Webhosting Produktes verlinkt werden.

**2.6** Der Kunde erhält zudem die Möglichkeit, mehrere Subdomains unterhalb der zu registrierenden Domain als Produktbestandteil von osnatel Webhosting einzurichten; die Anzahl der einzurichtenden Subdomains ergibt sich aus Abschnitt 2.14. Die Subdomains können auf Unterverzeichnisse im Webspace verlinkt werden.

**2.7** Der Kunden erhält die Möglichkeit, die in Abschnitt 2.14 angegebene Anzahl von E-Mail-Postfächern einzurichten. Die maximale Nachrichtengröße je Nachricht beträgt brutto 50 MB. Der Kunde kann im Kundenportal „Mein osnatel“ für alle Postfächer Regeln zur Filterung unerwünschter E-Mails (SPAM-Filter) einrichten.

**2.8** Der Anbieter stellt dem Kunden die in Abschnitt 2.14 angegebene Anzahl von MySQL-Datenbanken zur Verfügung.

**2.9** Der Anbieter stellt die in Abschnitt 2.14 angegebene Anzahl von FTP-Zugängen zu seinem virtuellen Webserver für die Datenpflege zur Verfügung. Der Kunde muss die jeweiligen FTP-Zugänge durch Passwortvergabe schützen.

**2.10** Der Anbieter stellt dem Kunden Weblog-Dateien und daraus ausgewertete, tagesaktuelle Zugriffsstatistiken des virtuellen Webserver passwortgeschützt auf dem Webserver zur Verfügung. Die Zugriffsstatistiken können z.B. mit Hilfe eines Webbrowsers eingesehen werden. Die Speicherdauer für die Weblog-Dateien und die Zugriffsstatistiken beträgt maximal ein Jahr und kann vom Kunden durch Löschen der Daten jederzeit verkürzt werden. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen obliegt dem Kunden. Der Anbieter ist berechtigt, die Weblog-Dateien und die Statistik auf den datenschutzrechtlich zulässigen Umfang zu begrenzen.

**2.11** Der Kunde erhält im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die Möglichkeit, die monatlichen Übersichten zu den Online-Verbindungen seines im Rahmen von osnatel Webhosting zur Verfügung gestellten Internetzuganges mit Hilfe einer über das Internet erreichbaren, abgesicherten Web-Schnittstelle abzurufen.

**2.12** Der Anbieter ermöglicht eine optionale SSL-Verschlüsselung mit SSL-Zertifikaten für die vom Anbieter angebotenen Domains und Subdomains. Eine gewünschte Weiterleitung ist vom Kunden zu konfigurieren. Die Zertifikate werden von einem Drittanbieter automatisiert ausgestellt und erneuert, sofern die Domain oder Subdomain nicht als unsicher eingestuft wird. Die ausgestellten Zertifikate sind vom Typ Domain Validation (DV). Zertifikate vom Typ Organization Validation (OV) oder Extended Validation (EV) werden nicht ausgestellt. Der Anbieter kann die Ausstellung von Zertifikaten ohne Angabe von Gründen jederzeit widerrufen.

**2.13** Die vom Anbieter zur Verfügung gestellten Versionen der Skriptsprachen (z.B. PHP) und der Datenbanksoftware können sich u.a. durch Sicherheitsaktualisierungen verändern.

**2.14** Übersicht über die Leistungsmerkmale der osnatel Webhosting Produktvarianten:

	Webhosting	Webhosting profi	Webhosting premium
<b>Speicherplatz Webhosting</b>	2 GB	5 GB	10 GB
<b>Freivolumen pro Monat für Datentransfer</b>	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>Anzahl kostenlose Domains</b>	1	2	5
<b>Auswahl Top Level Domains</b>	.de, .eu, .com, .net, .org, .info, .biz	.de, .eu, .com, .net, .org, .info, .biz	.de, .eu, .com, .net, .org, .info, .biz
<b>Anzahl Subdomains</b>	10	20	unbegrenzt
<b>Anzahl POP3-/IMAP Postfächer</b>	25	100	250
<b>Speicherplatz je E-Mail-Postfach</b>	1 GB	1 GB	1 GB
<b>Maximale Nachrichtengröße</b>	50 MB	50 MB	50 MB
<b>Anzahl Alias-Adressen E-Mail-Postfach</b>	100	500	unbegrenzt
<b>Spamfilter</b>	ja	ja	ja
<b>Auto-Responder</b>	ja	ja	ja
<b>Unterstützte Programmier- bzw. Skriptsprachen</b>	PHP	PHP	PHP
<b>Anzahl SQL-Datenbanken</b>	1	2	3
<b>Speicherplatz je SQL-Datenbank</b>	100 MB	500 MB	1 GB
<b>SSL-Basis-Zertifikat</b>	ja, optional	ja, optional	ja, optional
<b>Eigenes SSL-Zertifikat</b>	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>Anzahl FTP-Zugänge</b>	1	3	unbegrenzt
<b>Passwortgeschützte Verzeichnisse</b>	ja	ja	ja
<b>Abruf von Statistiken in „Mein osnatel“</b>	ja	ja	ja
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	12 Monate	12 Monate	12 Monate

**2.15** Die Kündigung eines osnatel Webhosting Produktes ist in Textform durch den Inhaber gegenüber dem Anbieter vorzunehmen.

**2.16** Für die IT-Sicherheit der Website hinsichtlich der Inhalte ist der Kunde verantwortlich.

**2.17** Der Anbieter behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch den Kunden oder Dritten, diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und **bei einem begründeten Verdacht** die Webseite des Kunden zu sperren.

### 3 Leistungen Domain-Registrierung und Domain-Verwaltung

**3.1** Der Anbieter erbringt für Domains die nachfolgend beschriebenen Dienstleistungen im Rahmen der technischen, rechtlichen und betrieblichen Möglichkeiten.

**3.2** Soweit der Kunde die Verschaffung oder Vermittlung einer Domain beauftragt, beantragt der Anbieter im Auftrag des Kunden eine Domain unterhalb einer Top Level Domain (TLD, länderbezogene [ccTLD] oder generische [genTLD] Domain) bei der zuständigen Domain-Vergabestelle. Die Namenszuweisung über die Domain ist abhängig von der Verfügbarkeit und den Richtlinien und Bedingungen zur Domain-Vergabe der betreffenden Vergabestellen. Der Anbieter übernimmt keine Verpflichtung für die Vereinbarkeit der als Domain-Name zu registrierenden Zeichenfolge mit den Rechten Dritter (z.B. Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten). Er kann auch in keinem Fall die Verfügbarkeit der gewünschten Domain gewährleisten. Der Vertrag mit der Domain-Vergabestelle wird allein zwischen dem Kunden und der Vergabestelle geschlossen; der Anbieter unterstützt den Kunden lediglich beim Abschluss des Vertrags. Der Kunde ist Inhaber bzw. im Besitz der Domain. Das Eigentum an der Domain obliegt immer dem Register.

**3.3** Der Anbieter richtet nach Zuteilung durch das betreffende Register die Domain auf seinem technischen System ein.

**3.4** Der Anbieter führt die Einrichtung der Primary- und Secondary-Domain Nameserver und weiterer Nameserver oder die Einrichtung von kundeneigenen Domain-Nameserver-Adressen durch. Macht der Kunde keine Angaben zum Mail-Exchange-Eintrag (MX-Record; kurz MX), trägt der Anbieter das eigene Mailsystem als MX ein und weist ankommende E-Mails für die Kunden-Domain als unzustellbar ab, soweit für die betreffende Domain keine E-Mail-Adresse eingerichtet ist.

**3.5** Die in Verbindung mit osnatel Webhosting beauftragten Domains verlinken standardmäßig auf den virtuellen Webserver des Produktes osnatel Webhosting.

**3.6** Der Anbieter stellt dem Kunden eine Infrastruktur zur Verwaltung seiner Domains und der dazugehörigen DNS-Einträge bereit. Der Kunde hat die Möglichkeit, die DNS-Einträge seiner Domains eigenständig im Kundenportal („Mein osnatel“) vorzunehmen. Die Domain- bzw. Zonen-Verwaltung ermöglicht es dem Kunden, seine Domains inhaltlich zu pflegen, zusätzliche Hosts, Subdomains oder MX-Records hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen. Vom Anbieter vorzunehmende Änderungen der Einträge in der Zonen-Datei sind kostenpflichtig gemäß Preisliste osnatel Webhosting und Domain.

**3.7** Die Beauftragung einer Domain kann das Providerwechselverfahren (CHPROV – change provider) beinhalten. Die Beauftragung des Providerwechselverfahrens ist kostenlos. Der Anbieter behält sich vor, bei einem vom Kunden verschuldeten Scheitern des Providerwechselverfahrens wiederholte Providerwechselverfahren dem Kunden gemäß der Preisliste osnatel Webhosting und Domain in Rechnung zu stellen.

**3.8** Die Kündigung einer Domain ist in Textform durch den Inhaber gegenüber dem Anbieter vorzunehmen.

### 4 Optionale Leistungen

**4.1** Erbringt der Anbieter auftragsgemäß neben den vertraglich geschuldeten Leistungen weitere Leistungen, so sind diese vom Kunden gemäß der jeweils gültigen Preisliste Servicedienstleistungen oder, wenn die Leistung in der Preisliste Servicedienstleistungen nicht vorgesehen ist, nach Aufwand zu vergüten, falls keine entgegenstehende Vereinbarung getroffen worden ist.

**4.2** Der Kunde kann optional zu einem bestehenden Produkt osnatel Webhosting zusätzliche Domains beauftragen. Der Anbieter richtet solche Domains, soweit nicht anders beauftragt, als Server-Alias auf die vom Kunden angegebene Haupt-Domain ein.

**4.3** Der Kunde kann optional und gegen das in der Preisliste osnatel Webhosting und Domain hierfür festgelegte Entgelt folgende zusätzliche Dienstleistung für ihm bereits überlassene Domains beauftragen:

- zusätzliche E-Mail-Postfächer (Webhosting und Domain),
- zusätzlicher Speicherplatz auf dem virtuellen Server (Webhosting),
- zusätzliche MySQL-Datenbanken (Webhosting),
- Erweiterung des Datenbankspeichers (Webhosting).

**4.4** Der Kunde kann zudem den Anbieter damit beauftragen, einen sekundären Backup-MX einzurichten; diese Einrichtung ist kostenpflichtig gemäß der Preisliste osnatel Webhosting und Domain.

**4.5** Die Kündigung der optionalen Leistungen ist in Textform durch den Inhaber oder administrativen Ansprechpartner (Admin-C) gegenüber dem Anbieter vorzunehmen.

*Stand: 01.10.2018*